↓

Spedisci il tuo prodotto al seguente indirizzo:
Via Filippo Turati 54, 80020 Frattaminore, Napoli

↓

Importante:
Utilizza un imballo accurato per proteggere il prodotto durante il trasporto.
Includi una copia del modulo RMA compilato all'interno del pacco.

↓

Vuoi aggiornamenti sullo stato della tua assistenza?
Per qualsiasi aggiornamento o richiesta, scrivici su WhatsApp o via email.
WhatsApp: 366 249 2960 | Email: assistenza@elettrica-bike.it

DME Factory srl
Via Filippo Turati 54
80020 Frattaminore, Napoli

NOME E COGNOME: _____ CELL. / TEL. _____

EMAIL: _____ NUMERO TICKET: _____

CODICE/MODELLO PRODOTTO: _____ N.SERIALE TELAIO: _____

DATA D'ACQUISTO: _____ (Oppure indicare numero d'Ordine _____)

Importante: Allegare la ricevuta d'acquisto a questo modulo e inserire il tutto nel pacco da spedire, per validare la garanzia.

✓ **Selezionare Motivo della assistenza:**

☐ Richiesta riparazione in garanzia [3] ☐ Manutenzione ordinaria e straordinaria ☐ Sostituzione di parti difettose e/o rotte [1]

☐ Riparazione di telai rotti o incidentati ☐ Ricellaggio batteria [1] ☐ Riparazione batteria [2] ☐ Tentata riparazione [2]

(1) le parti difettose sostituite, vanno ritirare insieme al prodotto riparato. In caso non vengono ritirate ci sarà un costo minimo di 20€ per lo smaltimento.
(2) prevede un costo anticipato di 20€ per la sola visione del prodotto da riparare. Tale costo sarà incluso nel totale del preventivo solo se viene accettato.
(3) Il prodotto non coperti da garanzia (usura del prodotto, prodotto manomesso, utilizzo non appropriato), verrà comunicato tempestivamente un preventivo per la riparazione. Nel caso non venga accettato verrà richiesto un supporto spesa di almeno 20€ per le spese di test del prodotto e ri-spedizione all'indirizzo da lei indicato.

✓ **Descrizione dettagliata del problemi riscontrati:** _____

_____

_____

_____

_____

_____

✓ **Elencare gli eventuali accessori inviati nella confezione:** _____

_____

NOTA: *Nel caso di problemi riscontrati sulla batteria, vi preghiamo di inviarci anche il caricabatteria. Le chiavi vanno inviate in ogni caso.*

✓ **Indirizzo dove si desidera ricevere o ritirare l'oggetto:** _____

Indirizzo a cui spedire/consegnare il prodotto: DME Factory srl, *Via Filippo Turati 54, 80020 Frattaminore, Napoli*
Per qualsiasi aggiornamento o richiesta, non esitare a scriverci al numero WhatsApp o via email.
WhatsApp: 366 249 2960 | **Email**: assistenza@elettrica-bike.it

Data di Consegna e/o spedizione _____ FIRMA* del Cliente _____

**per accettazione espressa ai sensi dell'art. 1341 c.c. (le clausole di cui ai punti 1,2,3)*

Per il ritiro di persona:

Dada del Ritiro e/o di spedizione _____ FIRMA* del Cliente Ritiro_____

**Eventuali vizi e/o difformità del prodotto, come ad esempio difetti estetici, devono essere segnalati entro 48h dalla ricezione del pacco, insieme alla copia della bolla di consegna firmato con riserva. (Per i ritiri in sede la segnalazione va fatta al mento del ritiro).*

---------- SPAZIO SOTTO RISERVATO AL TECNICO ----------

Interventi effettuati in Assistenza: _____

_____

_____

_____

Test Effettuati: _____

Costo Preventivato: _____ Tot. Spedizione contrass: _____Note (Pagato con): _____

Data Riparaz. _____

Componenti sostituiti: _____

_____

_____

_____

_____