



Spedisci il tuo prodotto al seguente indirizzo:
Via Filippo Turati 54, 80020 Frattaminore, Napoli



Importante:

Utilizza un imballo accurato per proteggere il prodotto durante il trasporto.
Includi una copia del modulo RMA compilato all'interno del pacco.



Vuoi aggiornamenti sullo stato della tua assistenza?

Per qualsiasi aggiornamento o richiesta, scrivici su WhatsApp o via email.
WhatsApp: 366 249 2960 | Email: assistenza@elettrica-bike.it

NOME E COGNOME: _____ CELL. / TEL. _____

EMAIL: _____ NUMERO TICKET: _____

CODICE/MODELLO PRODOTTO: _____ N.SERIALE TELAIO: _____

DATA D'ACQUISTO: _____

Importante: Allegare la ricevuta d'acquisto a questo modulo e inserire il tutto nel pacco da spedire, per validare la garanzia. Oppure indicare numero d'Ordine _____

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI PROBLEMI RISCONTRATI / MOTIVAZIONE DELL'INVIO:

Elencare gli eventuali accessori inviati nella confezione: _____

NOTA: Nel caso di problemi riscontrati sulla batteria, vi preghiamo di inviarci anche il caricabatteria. Le chiavi vanno inviate in ogni caso.

Indirizzo dove si desidera ricevere l'oggetto: _____

Nel caso in cui il prodotto venga spedito dopo i 14 giorni lavorativi dal ricevimento della consegna, richiediamo un supporto spese di 20 euro cauzionale, da allegare al modulo RMA e da inserire all'interno del pacco o alla consegna del prodotto.
Questo supporto spese verrà trattenuto se, testato l'articolo:
• I problemi descritti nel modulo RMA dipendano da un errata e/o utilizzo del prodotto e/o modifiche riscontrate su parametri display, centralina o motore.
• Il prodotto non rientri in garanzia (usura del prodotto, prodotto manomesso, utilizzo non appropriato, termine del periodo di garanzia.)
Il supporto spesa di 20€ sarà utilizzato per le spese di test del prodotto e per la ri-spedizione all'indirizzo da lei indicato. Ulteriori costi di riparazione (in caso di prodotto non in garanzia) saranno comunicati in fase di preventivo.
Per i prodotti coperti da garanzia si avrà diritto all'assistenza o sostituzione degli stessi ed al rimborso dei 20 euro di spese cauzionale.

Indirizzo a cui spedire il prodotto: *Via Filippo Turati 54, 80020 Frattaminore, Napoli*
Per qualsiasi aggiornamento o richiesta, non esitare a scriverci al numero WhatsApp o via email.
WhatsApp: 366 249 2960 | **Email:** assistenza@elettrica-bike.it

DATA _____ FIRMA del Cliente _____

Supporto spese*: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<small>*Dichiaro di versare o meno la somma cauzionale di 20€</small>

----- **SPAZIO SOTTO RISERVATO AL TECNICO** -----

Ore Lavorate: _____	Componenti Cambiati: _____	Data Riparaz. Data Rinvio Costo della riparazione : Somma Spedita Contrass: Note (Pagato con):
Interventi effettuati in Assistenza: _____		
Test Effettuati: _____	Costo Preventivato: _____	