



**MANUALE DI ISTRUZIONI
DELLA BICI ELETTRICA**

Introduzione

Gentile cliente,

grazie per aver acquistato una bicicletta elettrica con pedalata assistita DME.

Il prodotto da *Lei* acquistato le consentirà di divertirsi usando le 2 ruote, sarà il mezzo di trasporto più pratico ed economico per i suoi spostamenti in città e, inoltre, le permetterà di bruciare calorie per mantenersi in forma.

Per sfruttare a pieno la sua bicicletta elettrica con pedalata assistita, le consigliamo tuttavia di leggere attentamente il presente manuale di istruzioni.

Non dimentichi che una bicicletta elettrica con pedalata assistita non è un ciclomotore e quindi richiederà la sua partecipazione per andare più lontano, più veloce e più a lungo.

Per avvertire distintamente che il motore si è avviato e garantire così un controllo ottimale della bicicletta elettrica con pedalata assistita, si consiglia di montare in sella in uno spazio ampio e privo di ostacoli.

Di seguito troverà tutte le informazioni necessarie per sfruttare a pieno la sua bicicletta elettrica con pedalata assistita prodotta o importata dalla DME.

1. EPAC - Requisiti legali

EPAC è la sigla adottata dalle Normative Europee. Essa deriva dalle iniziali di **E**lectrically **P**ower **A**ssisted **C**ycle e sta ad indicare ciò che correntemente in Italiano viene tradotto come Bicicletta Elettrica a Pedalata Assistita.

Secondo la vigente Direttiva Europea 2002/24/EC, per essere classificate come EPAC, le biciclette elettriche devono ottemperare ai seguenti requisiti normativi sostanziali:

1. Potenza nominale massima continua del motore elettrico i 0,25 KW;
2. Interruzione dell'assistenza propulsiva elettrica del motore quando il guidatore smette di pedalare;
3. Riduzione progressiva dell'assistenza del motore all'aumentare della velocità e totale annullamento dell'assistenza al raggiungimento della velocità limite di 25 km/h;
4. Le biciclette a pedalata assistita DME (tutti i modelli) sono prodotti testati presso l'ente certificatore **ECM** che ha attestato l'ottemperanza ai requisiti di sicurezza e qualità prescritti dalla normativa **EN15194**, ed è quindi una Bicicletta Elettrica a Pedala Assistita - EPAC, pienamente in regola con le leggi vigenti e la normativa europea. È possibile consultare il certificato di conformità delle nostre biciclette elettriche a questo indirizzo web: <https://elettrica-bike.it/certificato-di-conformita/>

L'ottemperanza alle direttive ed il mantenimento dei requisiti sostanziali consentono l'utilizzo della nostra bici EPAC secondo le regolamentazioni valide per le biciclette non elettriche, e pertanto permettono l'accesso alle piste ciclabili, senza obbligatorietà di casco, assicurazione r.c.t. e targa. Interventi che modifichino le modalità di funzionamento delle nostre bici EPAC sono perseguibili e sanzionate a norma di legge, e l'utilizzo di biciclette elettriche modificate su strada pubblica o piste ciclabili è illegale.

Per le e-bike con motore elettrico superiore ai 250W e/o con una velocità massima assistita maggiore di 25 km/h, o che abbiano un qualsiasi acceleratore o manetta che attiva il motore in assenza di pedalata, sono previsti specifici requisiti di omologazione per l'accesso alle aree cittadine e ove si dispiega la normale circolazione stradale (si legga Normativa Europea 168/2013). Le suddette e-bike possono tuttavia essere adoperate, senza alcun limite, in aree private, aree interne a capannoni industriali, parchi e aree escursioni e comunque dove non vige il regolamento stradale.

2. Caratteristiche principali

Di seguito le caratteristiche principali della bicicletta:

- Controllo computerizzato dell'erogazione della potenza del motore per la massima efficienza dell'utilizzo dell'energia elettrica delle batterie.
- Ricarica batterie con controllo automatico del livello del motore che assicura l'affidabilità e la qualità
- Protezione di sicurezza di sovraccarico del motore che assicura l'affidabilità e la qualità
- Facile registrazione della tensione catena in assenza di sensori su tendicatena
- Struttura semplice e robusta in grado di assicurare un utilizzo sicuro e confortevole

3. Avvertenze prima dell'uso

3.1 Avvertenze

Le nostre biciclette elettriche vengono spedite già montate e già regolate per il primo funzionamento. Tuttavia, per alcuni modelli, potrebbe essere necessario montare alcuni componenti come, ad esempio, la ruota anteriore e/o alcuni accessori.

Leggere attentamente le presenti avvertenze:

1. Prima dell'uso esaminare con cura tutte le parti ed i componenti della bici. In caso di dubbio o problema, rivolgetevi al Servizio Assistenza DME
2. Durante l'utilizzo della bici raccomandiamo caldamente l'osservanza delle regole della circolazione stradale. Si ricorda che non è ammesso il trasporto di passeggeri con eccezione di bambini su apposito seggiolino di sicurezza.
3. In caso di pioggia, neve o su strada scivolosa, è necessario ridurre la velocità ed

aumentare la distanza di sicurezza da altri veicoli.

4. Sconsigliamo di effettuare interventi manutentivi che coinvolgano lo smontaggio di parti o componenti. Nel caso aveste bisogno di reperire ricambi originali della bicicletta, rivolgetevi al Servizio Assistenza DME.
5. Non guardare pozze d'acqua che potrebbero formarsi anche sulla carreggiata in caso di forte pioggia. L'acqua, penetrando nel mozzo - motore, potrebbe causare cortocircuiti e danneggiamenti non più riparabili.
6. I due contatti metallici sul lato posteriore della bici sono il polo positivo e negativo, non toccarli specialmente con mani umide e non metterli in contatto fra loro attraverso oggetti metallici, onde evitare scariche elettriche a corrente elevata che potrebbero causare ustioni, scosse elettriche e danneggiamento delle batterie.
7. Non affidare la bici a persone che non ne conoscano le caratteristiche e le modalità di corretto utilizzo.

Se non si ha dimestichezza con il montaggio di una bicicletta elettrica o non si conoscono le regole basilari per una corretta regolazione e manutenzione di una bicicletta elettrica, è consigliabile recarsi da un ciclista di fiducia ed affidarsi a mani esperte. Un montaggio impreciso e regolazioni approssimative possono risultare pericolose per la propria salute e rovinare prematuramente la bicicletta elettrica DME.

Attenzione:

Le biciclette elettriche vengono da noi testate e controllate minuziosamente prima della spedizione in modo che siano già pronte all'uso; tuttavia, considerato che vengono trasportate tramite corriere ed i colli hanno spostamenti continui e possono ricevere vari urti, è necessario verificare - prima di utilizzare la bici - che tutte le viti, i dadi, i bulloni, gli eventuali sganci a rilascio rapido, siano correttamente e saldamente serrati.

3.2 Controlli prima dell'uso

Prima di utilizzare la bicicletta è opportuno eseguire i seguenti controlli:

- L'attacco manubrio e il reggisella sono correttamente posizionati e fissati?
- I dadi di fissaggio nel mozzo delle ruote sono correttamente serrati?
- La pressione dei copertoni è sufficiente?
- I freni anteriore e posteriore assicurano una frenatura efficace?
- Se installati, i fanali anteriore e posteriore funzionano correttamente?
- Le batterie sono sufficientemente cariche?
- Se presente, il campanello funziona correttamente?

Attenzione:

Se per qualsiasi motivo doveste dubitare che la vostra bicicletta DME funzioni correttamente, NON USATELA, ma fatela controllare dal Vostro Rivenditore Autorizzato DME di fiducia. Per trovare il Rivenditore Autorizzato DME più vicino a Voi, chiamate il nostro Servizio Clienti (i numeri telefonici sono indicati alla fine di questo manuale).

3.3 Informazioni sulla sicurezza

Al fine di ridurre le possibilità di incidenti, è fondamentale che tutte le operazioni di manutenzione e riparazione della vostra bicicletta DME vengano effettuate da un Rivenditore Autorizzato DME. Per ogni dubbio, chiarimento od informazione chiamate il nostro Servizio Clienti (i numeri telefonici sono indicati alla fine di questo manuale)

Alcuni consigli utili al fine di prevenire incidenti o lesioni:

- Effettuate ad ogni utilizzo un controllo generale della vostra bicicletta*
- Tenete la velocità sotto controllo, mantenete una direzione regolare evitando sbandamenti.
- In caso di pioggia ricordatevi che sulle strade bagnate la visibilità diminuisce, i tempi di frenata aumentano, l'aderenza delle ruote si riduce.

(*) Nota:

il motore elettrico e i telai delle nostre bici elettriche ricevono moltissime sollecitazioni su strada, soprattutto se dissestate, è consigliabile quindi per la vostra sicurezza verificare che tutto sia regolarmente serrato.

4. Come utilizzare la bicicletta DME

4.1 Il computer di bordo



fig. A



fig. B



fig. C



fig. D



fig. E

Il computer di bordo (fig. A, B, C, D, E) gestisce la parte elettrica della bicicletta: Mostra il livello di carica della batteria, mostra il livello di assistenza fornita al ciclista dal

motore elettrico, mostra i chilometri percorsi (eccetto fig. E) e la velocità (eccetto fig. E).

Premere e tenere premuto il tasto centrale (On/Off, M) per accendere o spegnere il computer. Premere i tasti "+" e "-" per aumentare o diminuire la velocità del motore elettrico.

Premere a lungo il tasto "+" per attivare o disattivare la retroilluminazione del display.

Annotazione:

Se il vostro modello di bicicletta elettrica è provvisto di chiave, per accendere la parte elettrica della bici occorre inserire la chiave nell'apposita serratura e ruotare la chiave sulla posizione **ON**

Per spegnere la parte elettrica della bici, ruotare la chiave sulla posizione **OFF**

Prima di lasciare incustodita la bici, ricordatevi di estrarre la chiave dalla serratura e di portarla con voi.

Per maggiori informazioni su come utilizzare il controller/display della vostra bici, consultate il manuale specifico del controller/display.

4.2 la batteria

La batteria fornisce alimentazione alla parte elettrica della bicicletta:

Le batterie utilizzate per le nostre biciclette elettriche sfruttano la tecnologia agli ioni di litio e sono senza effetto memoria. Si consiglia di ricaricare la batteria dopo ogni utilizzo.

Assicurarsi che la batteria della bicicletta venga caricata completamente almeno una volta dopo l'acquisto e che venga prontamente ricaricata non appena compare l'indicazione di batteria scarica.

4.3 Avvertenze per l'utilizzo ottimale ed in sicurezza della bici

Togliere la bicicletta dal cavalletto e posizionarsi correttamente in sella assicurandosi che la posizione sia comoda e consenta di raggiungere tutti i comandi.

- All'avviamento da fermo, la bici gradisce un'applicazione graduale della potenza per ridurre i consumi ed aumentare la durata di vita delle batterie.
- All'avviamento da fermo ed in caso di marcia in salita è particolarmente opportuno dare un apporto muscolare adeguato per le ragioni esposte sopra.
- È opportuno mantenere una guida attenta che consenta, in tutta sicurezza, di evitare frequenti frenate che generino dissipazione di energia.
- In caso di sovraccarico del motore l'erogazione di energia viene automaticamente tagliata; l'erogazione riprende dopo il ritorno a condizioni normali di carico.
- Il carico massimo (comprensivo di guidatore e carichi aggiuntivi) ammissibile per questa bici è di 100Kg. Non sovraccaricate la bici a scampo di perdita di qualsiasi di garanzia.
- In discesa si consiglia di non procedere per lungo tempo con motore acceso ad una velocità superiore ai 25Km/h in quanto può bruciarsi il motore.
- Quando portate la bicicletta a mano, spegnete la batteria premendo l'apposito pulsante per evitare che a causa di manovre involontarie il motore si avvii causando

possibili incidenti.

- Quando parcheggiate la vostra bici, assicuratevi di spegnere la batteria seguendo la procedura di spegnimento descritta in questo manuale.

Annotazione:

La percorrenza, ottenibile con una ricarica completa, dipende dal carico, dalle condizioni del manto stradale, dalla direzione del vento, dalla temperatura, dal numero delle frenate e dei riavviamenti del motore, dalla pressione delle gomme e dalla tempestiva ricarica delle batterie. Per ottenere la massima autonomia di percorrenza suggeriamo di controllare accuratamente i fattori sotto il Vostro controllo quali sovraccarico, fluidità di marcia, pressione degli pneumatici e tempestività di ricarica.

5. Modalità di ricarica della batteria

5.1 Ricarica con batteria installata nel telaio

- Sollevare la protezione di gomma che copre il foro sul telaio
- Inserire il connettore del caricabatteria nel foro sopracitato e connettere l'alimentatore alla batteria
- Dopo essersi assicurati che la tensione di rete è di 230V, inserire la spina elettrica del caricabatteria nella presa di corrente domestica

5.2 Ricarica asportando la batteria

- Per i modelli pieghevoli, sollevare la relativa cerniera e piegare la bici per accedere al vano batteria.
- Inserire e girare la chiave specifica in senso antiorario; rimuovere ed estrarre la batteria dal telaio
- Posizionare la batteria ed il caricabatteria su di una base stabile e connettere le due parti
- Dopo essersi assicurati che la tensione di rete è di 230V, inserire la spina elettrica del caricabatteria nella presa di corrente domestica.

Annotazione:

Se il vostro modello di bicicletta elettrica è provvisto di batteria esterna, per rimuovere e/o estrarre la batteria dalla bici occorre ruotare la chiave sulla posizione **UNLOCK** ed estrarre la batteria dall'alloggio

Annotazione:

Inserire *sempre* il connettore alla batteria per primo e poi collegare il cavo elettrico alla presa di corrente 220/230V.

Info:

È sconsigliato ricaricare la batteria in posizione rovesciata.

5.3 Il caricabatteria



immagine a scopo illustrativo. Il caricabatteria reale potrebbe differire esteticamente

Caratteristiche principali:

Modello:	YT-42520P
Alimentazione rete:	100-240VAC, 50/60Hz ~1,7A Max
Assorbimento approssimativo:	160W
Voltaggio uscita:	42V c.c.
Corrente uscita Max:	2A
Temperatura di utilizzazione:	0-25°C
Polarità terminali di uscita:	(+) centro

Il caricabatteria risulta in conformità a quanto previsto dalle seguenti direttive comunitarie (comprese tutte le modifiche applicabili):

Direttiva Bassa Tensione 89/336EC; Direttiva EMC 72/23/EC;

e conforme alle norme europee: **EN60335-1**; **EN60335-2-29**; **EN55014-1**; **EN55014-2**; **EN61000-3-2**; **EN61000-3-3**;

Distributore: **Digital Media Elettronica di Cristiano Gabriele e C. s.n.c. - Via Mazzini,**

Annotazione:

Il modello del caricabatteria descritto in questo manuale potrebbe differire dal vostro a seconda del modello di bici.
Per le specifiche tecniche del caricabatteria della vostra bici fare riferimento all'etichetta tecnica attaccata sul caricabatteria della vostra bici o sulle specifiche in dotazione.

5.4 Avvertenze per la ricarica

Prima di utilizzare il caricabatteria leggere attentamente le seguenti istruzioni. Il caricabatteria YT-42520P deve essere utilizzato esclusivamente per la ricarica di accumulatori agli ioni di litio (Li-Ion) con valori 42 +/- 0,5V; 8-12Ah. Non è ammesso alcun altro utilizzo.

Attenzione:

Per evitare scintille è possibili danneggiamenti al caricabatteria ed alle batterie, collegare per primo il cavo del caricabatteria al connettore di carica della batteria e solo successivamente inserire la spina nella presa di rete a 230V.
Al termine della ricarica, collegare prima la presa dalla rete e poi il cavo dal connettore della batteria.

Avvertenze:

- Il caricabatteria non è idoneo per l'uso all'aperto (all'esterno).
- Il caricabatteria deve essere usato in zona riparata e ventilata, non esposta ad umidità ed a fonti di calore (evitare tassativamente l'esposizione alla pioggia ed al sole diretto).
- Durante la ricarica, per evitare dannosi surriscaldamenti e guasti al caricabatteria stesso, posizionarlo in modo che ne sia garantito la libera aereazione, non coprirlo con panni, carta o altro che possa limitare la ventilazione.
- Il caricabatteria è un apparecchio tecnicamente sofisticato, maneggiarlo con cura, evitare colpi e cadute.
- Il caricabatteria non è un giocattolo, tenerlo fuori dalla portata dei bambini.
- Il caricabatteria, il contenitore ed i cavi devono essere esaminati e verificati frequentemente in modo da prevenire ogni rischio; in presenza di danneggiamenti, non usare il caricabatteria e rivolgersi al Servizio Assistenza della Digital Media Elettronica per la riparazione o sostituzione.
- Durante la ricarica, i cavi del caricabatteria devono essere completamente distesi, non attorcigliati e non schiacciati da alcun oggetto.
- Durante la ricarica è normale lo sviluppo di un moderato riscaldamento del caricabatteria: evitare di toccarlo e comunque maneggiarlo con cautela. E' normale l'emissione di un leggero ronzio intermittente prodotto dal dispositivo interno di regolazione automatica della corrente.

- Non infilare oggetti nelle feritoie di ventilazione ed evitare che piccoli oggetti possano inavvertitamente penetrare all'interno del caricabatteria.
- Non maneggiare il caricabatteria ed i cavi di alimentazione con mani umide.
- Non tirare il cavo per disconnettere la spina o il connettore dalla presa.
- Non utilizzare il caricabatteria per batterie non ricaricabili.
- Non cercare di smontare il caricabatteria: contiene parti ad alto voltaggio che possono essere pericolose per l'incolumità personale! Per interventi rivolgersi al servizio assistenza della Digital Media Elettronica.

Nota Bene:

Il caricabatteria guasto non deve essere smaltito come rifiuto domestico o disperso nell'ambiente, ma deve essere trattato come rifiuto speciale.

5.5 Istruzioni d'uso del caricabatteria

Il caricabatteria deve essere utilizzato solo nel modo descritto qui di seguito e dopo aver consultato il manuale della bici elettrica per ulteriori dettagli. Non deve essere usato in alcun altro modo o per altro scopo. Istruzioni d'uso:

1. Collegare il connettore del caricabatteria al box batteria;
2. Collegare il cavo della corrente del caricabatteria alla presa di corrente 230V;
3. In questo momento inizia la fase di ricarica: la spia (LED) si illumina di rosso;
4. A ricarica ultimata, trascorso un tempo che può arrivare a circa 8 ore in caso di batteria completamente scarica, il caricabatteria segnala l'avvenuta completa ricarica con il passaggio della spia (LED) dal colore rosso a verde;
5. A ricarica completata (Spia (LED) di colore verde) scollegare dalla prese di corrente il cavo del caricabatteria;
6. Scollegare il connettore dal box batteria e riporre il caricabatteria in un luogo sicuro.

Attenzione:

Non interrompere la ricarica fino a quando nel caricabatteria non si illumina la spia (LED) di colore verde.

Nota bene:

Dal momento del passaggio al verde della spia, il caricabatteria fornisce solo una corrente di mantenimento a bassa intensità. Lasciare la batteria ancora per 1-2 ore in carica di mantenimento ha un effetto positivo sulla batteria.

5.6 Uso e manutenzione della batteria

La bici DME utilizza di serie batteria al litio (Li-Ion) sicure e di ottima qualità, idonee alla

trazione elettrica "Deep Cycle", appositamente selezionate e marchiate DME.

Si raccomanda sempre l'uso di batterie originali distribuite da DME, in quanto solo queste rispondono alle specifiche di autonomia e prestazione dichiarate dalla casa e garantite nel tempo. In caso di uso di batteria non originali la garanzia decade.

La modalità di utilizzo influisce in modo determinante sia sul buon funzionamento che sulla durata nel tempo delle batterie. Si consiglia di:

- Per non disperdere inutilmente energia e mantenere a lungo una buona autonomia del mezzo, si consiglia di aiutare sempre il motore nei picchi di sforzo, contribuendo con la pedalata specialmente all'avvio, in salita o quando è richiesta una forte accelerazione.
- Quando l'indicatore di livello della batteria sul computer di bordo lampeggia - indice di un'autonomia residua di circa 5Km - provvedere al più presto alla ricarica, evitando di usarla sotto scarica, per non danneggiare permanentemente la batteria.
- Quando la bici non viene utilizzata per un lungo periodo è consigliabile non abbandonarla con la batteria completamente scarica (0%) o con la batteria completamente carica (100%). Lasciare una carica residua nella batteria di circa il 40% e procedere con una ricarica completa della batteria prima del riutilizzo. Per la massima efficienza della batteria, si consiglia un ciclo di ricarica completa una volta almeno ogni 60 giorni.
- Se durante l'utilizzo della bici la batteria si scarica, il computer di bordo si spegne automaticamente, così il motore. È possibile riaccendere il computer di bordo ed usufruire della pedalata assistita per alcuni minuti ancora tenendolo a basso regime. Provvedere a ricaricare la batteria al più presto.

6. Interventi di verifica e cura della bicicletta

6.1 Interventi di verifica

Eseguite sempre le seguenti verifiche:

- Verificate che l'attacco manubrio e il reggisella siano correttamente posizionati e fissati.
- Verificate che i dadi di fissaggio del mozzo delle ruote siano correttamente serrati.
- Verificate che i cerchi non presentino crepe e che i raggi non siano allentati o rotti.
- Verificate che la pressione dei copertoni sia sufficiente.
- Verificate che la superficie dei contatti della batteria sul telaio non sia sporca oppure ossidata
- Verificate che le batterie siano sufficientemente cariche
- Se presenti, verificate che i fanali anteriore e posteriore funzionino correttamente.
- Verificate che tutti i catarifrangenti siano integri ed in buone condizioni.
- Verificate che i freni anteriore e posteriore assicurino una frenatura efficace.

- Verificate che i cavi siano correttamente ingrassati e i pattini freno in buono stato.
- Verificate che le saldature del telaio siano in buono stato ed esenti da fenomeni di corrosione ed ossidazione.

Attenzione:

Se per qualsiasi motivo doveste dubitare dell'efficienza della vostra bicicletta DME, NON USATELA, ma fatela controllare da un meccanico della bicicletta di fiducia. Per informazioni di tipo tecnico e/o assistenza, contattate il nostro Servizio Clienti. (i numeri telefonici sono indicati alla fine di questo manuale)

6.2 Pulizia manutentiva

- Prima di fare pulizia manutentiva disinserire la batteria dalla vostra bici DME.
- Benché la vostra bici DME resiste bene alle normali intemperie e può circolare anche in situazioni climatiche avverse, evitare di lavare la vostra bici DME con circuiti elettrici ed elettronici della bicicletta con conseguente pericolo o guasto.
- Strofinare delicatamente le parti verniciate o di plastica sporche con un panno morbido inumidito e con poco detersivo neutro; terminate la pulizia asciugando con cura con un panno morbido asciutto.

6.3 Risoluzione di eventuali problemi

Sintomo del difetto

Verifica e possibile soluzione

La bici non si avvia anche se l'indicatore di stato di carica della batteria indica "Full" e la corretta procedura di avviamento è stata eseguita.

Verificare il bloccaggio della batteria sul o nel telaio, sfilare parzialmente la batteria e ripetere la procedura di bloccaggio. Verificare che i contatti siano puliti e se necessario pulirli.

Dopo un arresto azionando i freni, la bici DME si rifiuta di ripartire, anche dopo avere eseguito la corretta procedura di avviamento.

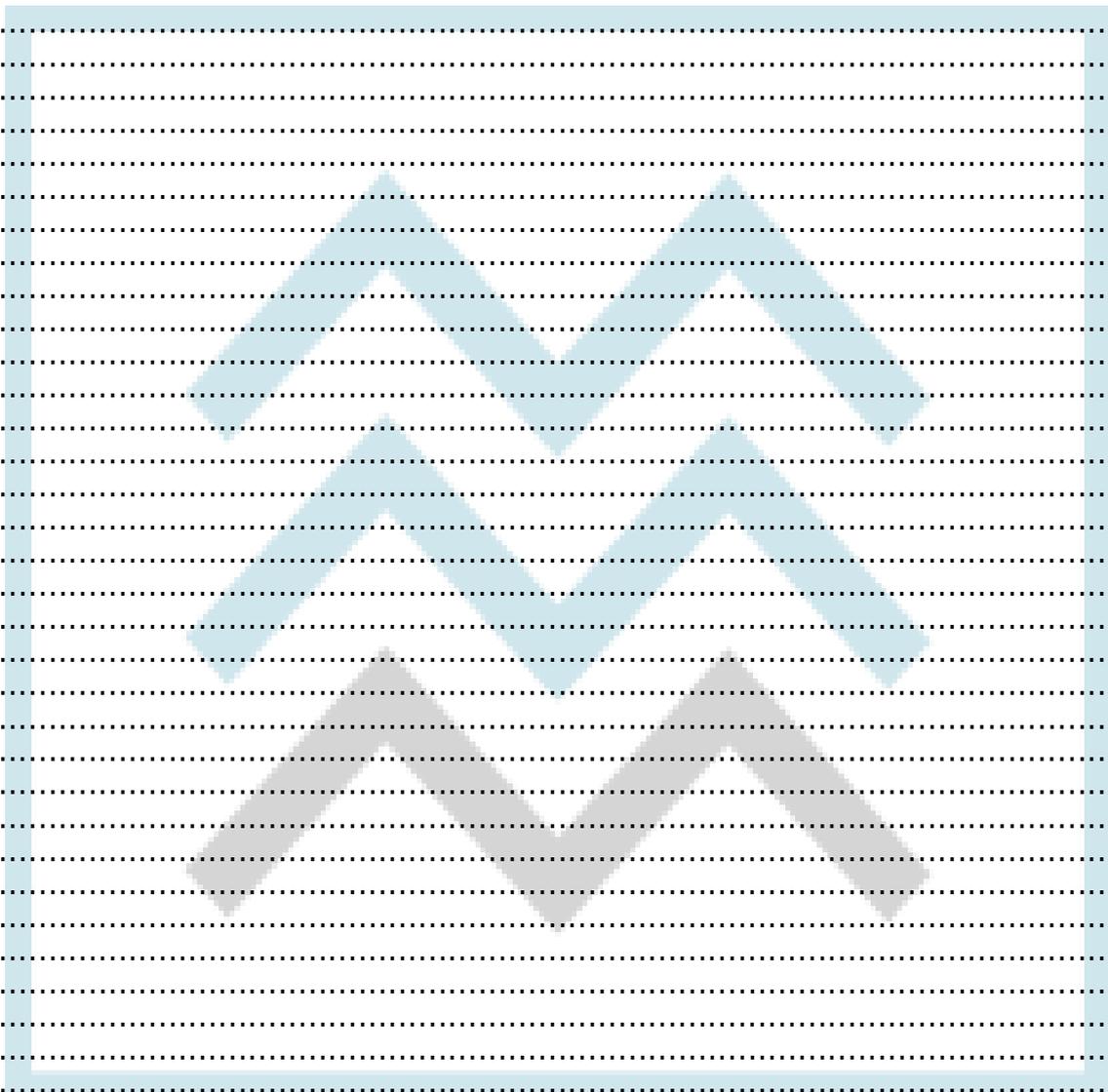
Verificare che il modulatore di velocità ruoti completamente. Verificare lo stato di carica delle batterie. Verificare il corretto gonfiaggio dei copertoni. Verificare eventuali inceppamenti dei freni.

Connettendo il caricabatteria alla presa di corrente la spia (LED) non si illumina.

Verificare che la presa di corrente sia funzionante.

Attenzione:

Se si presentano sintomi di difetti diversi da quelli descritti oppure i rimedi proposti non danno gli effetti desiderati,



D M E

B I K E

Distribuito da:

A large, empty rectangular box with a thick black border, intended for a signature or stamp.